Karta modułu/przedmiotu

Wypełnia Zespół Kierunku	Nazwa modułu (bloku przedmiotów): **MODUŁ WYBIERALNY - PRZEDMIOTY SPECJALNOŚCIOWE: RESOCJALIZACJA DOROSŁYCH**						Kod modułu: J
	Nazwa przedmiotu: **KOMUNIKACJA I MEDIACJA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH**						Kod przedmiotu: J/37
	Nazwa jednostki organizacyjnej prowadzącej przedmiot / moduł: **INSTYTUT PEDAGOGICZNO-JĘZYKOWY**						
	Nazwa kierunku: **PEDAGOGIKA**						
	Specjalność**: RESOCJALIZACJA DOROSŁYCH**						
	Forma studiów: **STACJONARNE**		Profil kształcenia: **PRAKTYCZNY**			Poziom studiów: **studia II stopnia**	
	Rok / semestr: **II/4**		Status przedmiotu /modułu: **OBOWIĄZKOWY**			Język przedmiotu / modułu: **POLSKI**	
	Forma zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	seminarium	inne (wpisać jakie)
	Wymiar zajęć (godz.)		**15**				

Koordynator przedmiotu / modułu*	dr Magdalena Gliniecka-Rękawik
Prowadzący zajęcia*	dr Piotr Kulikowski, mgr Bogumiła Salmonowicz
Cel kształcenia przedmiotu / modułu	1. Pogłębienie wiedzy i uświadomienie znaczenia asertywnej komunikacji w relacjach między ludźmi. 2. Rozwijanie umiejętności zarządzania kryzysami z zastosowaniem technik negocjacji i mediacji w relacjach społecznych. 3. Rozwijanie i utrwalanie umiejętności autodiagnozy i autorefleksji w zakresie komunikowania się i autoprezentacji.
Wymagania wstępne	Podstawy wiedzy z psychologii i pedagogiki

**Zmiany koordynatora przedmiotu oraz prowadzącego zajęcia dokonuje Dyrektor Instytutu po akceptacji Prorektora ds. Kształcenia. Nowy koordynator przedmiotu oraz prowadzący przedmiot potwierdza zapoznanie się z treściami zawartymi w karcie przedmiotu.*

EFEKTY UCZENIA SIĘ		
Nr efektu uczenia się/ grupy efektów	Opis efektu uczenia się	Kod kierunkowego efektu uczenia się
02	Zna i rozumie problematykę dotyczącą procesów komunikacji interpersonalnej i społecznej, odnoszącą ją do wybranych obszarów działalności pedagogicznej, zorientowaną na praktyczne zastosowanie.	Ped2P_W07
03	Potrafi postępować zgodnie z zasadami i normami etycznymi w trakcie podejmowanych działań pedagogicznych, dostrzegać i poddawać analizie problemy etyczne, korzystać z aktów prawnych i przepisów prawa oraz przewiduje konsekwencje konkretnych działań podejmowanych w pracy pedagogicznej.	Ped2P_U11 Ped2P_U14

04	Potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę i właściwie wybierać oraz stosować sposoby postępowania typowe dla danej działalności pedagogicznej, z uwzględnieniem metod, środków, procedur i dobrych praktyk w celu efektywnego wykonania zadań zawodowych związanych z kierunkiem studiów.	Ped2P_U09
05	Student jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności, potrafi samodzielnie i krytycznie je rozszerzać o wymiar interdyscyplinarny.	Ped2P_K01
06	Jest gotów do sprawnego komunikowania się przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych, używając języka specjalistycznego w sposób precyzyjny ze specjalistami oraz ekspertów w procesie działalności zawodowej.	Ped2P_K07

TREŚCI PROGRAMOWE

Wykład

Ćwiczenia

1. Umiejętności interpersonalne a skuteczne komunikowanie się.
2. Rola i kompetencje mediatora
3. Charakterystyka stylów zachowań społecznych ze szczególnym uwzględnieniem stylu asertywnego
4. Znaczenie komunikacji w relacjach między ludźmi, poziomy, modele, etapy i rodzaje komunikacji.
5. Klasyfikacja sytuacji trudnych ze szczególnym uwzględnieniem konfliktów - tradycyjne i współczesne podejście do konfliktów; dynamika rozwoju konfliktu; rodzaje i możliwości ich rozwiązywania.
6. Autodiagnoza w zakresie stylu zachowań społecznych, rozpoznawanie barier stosowanych w komunikacji interpersonalnej.
7. Umiejętności aktywnego słuchani, formułowanie i udzielanie informacji zwrotnej.
8. Sztuka odbierania i formułowania konstruktywnej krytyki
9. Style reagowania na konflikty
10. Znaczenie pytań w procesie mediacji
11. Techniki i strategie stosowane w mediacji z uwzględnieniem technik zachowań asertywnych.
12. Sztuka autoprezentacji a samoświadomość i samoocena

Studenci wykonują zadania tematyczne, wchodzące w skład bloku ćwiczeń, które rozwijają ich kompetencje w zakresie umiejętności korzystania z wiedzy eksperckiej, interpretują zjawiska społeczne charakterystyczne dla procesów komunikacyjnych. Aktywnie uczestniczą w zajęciach (dyskusja; wcielanie się w role zawodowe podczas ćwiczeń symulacyjnych, dramowych, sytuacyjnych, autoprezentacja)

Laboratorium

Projekt

Seminarium

Inne

Literatura podstawowa*	1. Dobek-Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 2004. 2. Gójska A. , Mediacje rodzinne. Wydawnictwo Uniwersytetu Warszawskiego 2015 3. Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej; Warszawa 2009. 4. Tusznik S., Wojtkowiak M., Mediacje i negocjacje jako formy rozwiązywania konfliktu, Wszechnica Świętokrzyska, Kielce 2004 5. Wojtanowicz K., Pękala M., Wsparcie mediacyjne w sytuacjach kryzysowych – aspekt komunikacji interpersonalnej (w:) https://monografie.upjp2.edu.pl/wn/catalog/download/99/97/2431?inline=1
Literatura uzupełniająca *	1. Lieberman D., Sztuka rozwiązywania konfliktów, Gdańsk 2005 2. Pease A. i B.; Język ciała. Jak czytać myśli ludzi z ich gestów, Poznań 2011. 3. Griffin E.; Podstawy komunikacji społecznej; Gdańsk 2003. 4. Steciąg M.; Bugajski M.; (red.); Norma a komunikacja; Wrocław 2009. 5. McKLay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2001. 6. https://sbc.org.pl/Content/74109/komunikacja_w_sytuacjach_kryzysowych.pdf
Metody kształcenia stacjonarnego	− metoda ćwiczeniowa - analiza materiałów źródłowych/filmu − case study – analiza
Metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	− metoda ćwiczeniowa - analiza materiałów źródłowych/filmu − metody aktywizujące- sytuacyjna, symulacyjna, projektu − burza mózgów − dyskusja (okrągłego stołu i seminaryjna) − techniki dramy − spotkanie z zawodowym negocjatorem/mediatorem - z dyskusją/wizyta studyjna w Centrum Mediacji i Aktywizacji Społecznej

** Literatura może być zmieniona po akceptacji Dyrektora Instytutu*

Metody weryfikacji efektów uczenia się	Nr efektu uczenia się/grupy efektów
Aktywny udział w zajęciach (dyskusja; wcielanie się w role zawodowe podczas ćwiczeń symulacyjnych, dramowych, sytuacyjnych, autoprezentacja)	01,02, 03, 04, 06
Ćwiczenia praktyczne i projekt grupowy	03, 04, 06
Ewaluacja pracy własnej studenta	05, 06

Formy i warunki zaliczenia	Zaliczenie z oceną • Ustalenie oceny zaliczeniowej na podstawie ocen cząstkowych, otrzymywanych w trakcie semestru za: - aktywność w toku zajęć; - projekt grupowy; • Ocena końcowa będzie stanowiła średnią wszystkich uzyskanych przez studenta ocen. Szczegółowe zasady oceniania zostaną omówione na pierwszych zajęciach.

NAKŁAD PRACY STUDENTA			
Rodzaj działań/zajęć	Liczba godzin		
	Ogółem	W tym zajęcia powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym	W tym udział w zajęciach przeprowadzanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość
Udział w wykładach		-	
Samodzielne studiowanie		-	
Udział w ćwiczeniach audytoryjnych i laboratoryjnych, warsztatach, seminariach	15	10	
Samodzielne przygotowywanie się do ćwiczeń	10	5	
Przygotowanie projektu / eseju / itp.	14	10	
Przygotowanie się do egzaminu / zaliczenia	10		
Udział w konsultacjach	1		
Inne			
ŁĄCZNY nakład pracy studenta w godz.	50	25	
Liczba punktów ECTS za przedmiot	**2**		
Liczba punktów ECTS związana z zajęciami praktycznymi	**1**		
Liczba punktów ECTS związana z kształceniem na odległość (kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość)[1]	0		
Liczba punktów ECTS związana za zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	**1**		

[1] W przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne metody i techniki kształcenia na odległość mogą być wykorzystywane pomocniczo